

Kozy, dnia 09.11.2017 r.

**"HDS SERWIS
SPÓŁKA Z OGRANICZONA ODPOWIEDZIALNOSCIA"**
KOZY, kod 43-340,
ul. POD GRAPA, nr 4,
Numer REGON 241634301
Numer NIP 9372624227

Szanowni Państwo,

**W związku z realizacją projektu nr WND-RPSL.03.03.00-24-091G-16-002 o tytule:
„Zakup i wdrożenie nowatorskiego oprogramowania przeznaczanego dla optymalizacji
procesów B2B oraz B2E w relacjach z kontrahentami, wykonawcami i pracownikami”.**

*Projekt realizowany w ramach konkursu zamkniętego nr [RPSL.03.03.00-IP.01-24-004/16](#) z
Osi Priorytetowej: III. Konkurencyjność MŚP dla działania: 3.3. Technologie informacyjno-
komunikacyjne w działalności gospodarczej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020.*

Przedkładamy zapytanie ofertowe na :

**Usługa doradcza - analiza i ekspertyza informatyczna na rzecz optymalizacji procesów
(1 komplet)**

Kod CPV: 72220000-3 Usługi doradcze w zakresie systemów i doradztwo techniczne.

W ramach realizacji projektu planuje się wykonanie usługi doradczej - analiza i ekspertyza informatyczna na rzecz Wnioskodawcy i firm partnerskich. Usługa ta będzie obejmowała następujące obszary działania :

I. Reinżynieria oraz reorganizacja i optymalizacja procesów biznesowych obecnie realizowanych w firmie Wnioskodawcy tak, aby określić dokładnie optymalny i nowy przebieg tychże procesów w wyniku wdrożenia nowych zintegrowany modułów B2B i B2E. Wynikiem będzie dokładne opisanie przebiegu i realizacji procesów po wdrożeniu systemu B2B i B2E. Reinżynieria procesów będzie dotyczyła bezpośrednio optymalizacji i dostosowania procesów biznesowych do logiki funkcjonalnej przyszłego systemu B2B i B2E i jest niezbędna dla prawidłowego wdrożenia zakupionych w ramach i na rzecz projektu środków trwałych i wartości niematerialnych i prawnych.

II. Wynikiem tej usługi będzie dokładne określenie technologii informatycznej czyli dokumentacja źródłowa i konstrukcyjna nowego systemu w jakiej winien być wykonany przyszły system optymalizujący procesy B2B i B2E. Technologia ta winna spełniać potrzeby obecne Wnioskodawcy oraz zapewniać stabilną eksploatację i możliwości rozwoju nowego zintegrowanego systemu informatycznego B2B i B2E w przyszłości co, najmniej w okresie trwałości projektu. Jednak Wnioskodawca zakłada, że system ten winien być eksploatowany przez całą dekadę.

Planowa w tym zadaniu usług doradcza - analiza i ekspertyza informatyczna będzie obejmować co najmniej :

- Przeprowadzenie szczegółowej analizy procesów biznesowych w przedsiębiorstwie Wnioskodawcy wraz z ich opisaniem w dokumentacji w celu przygotowania odpowiedniej konfiguracji nabywanego i wdrażanego B2B i B2E dla potrzeb Wnioskodawcy (tzw. modyfikacje, implementacje, personalizacje). W wyniku tego działania powstanie matryca wymagań funkcjonalnych jako element definiujący potrzeby obecne oraz przyszłe na przestrzeni co najmniej okresu trwałości projektu.
- Szczegółowy opis realizacji przez System funkcji określonych w matrycy wymagań funkcjonalnych oraz procesów biznesowych do optymalizacji.
- Szczegółowy zakres, opis merytoryczny oraz opisanie dokładnego sposobu realizacji adaptacji i modyfikacji planowanych modułów B2B i B2E koniecznych do spełnienia wymagań funkcjonalnych Wnioskodawcy wynikających z jego specyfikacji.
- Opracowanie szczegółowego harmonogramu realizacji wdrożenia oraz wszystkich działań w poszczególnych zadaniach z uwzględnieniem wymagań określonych w harmonogramie projektu oraz określenie sposobu testów i odbioru zadań tak aby spełniały wymagania Wnioskodawcy.
- Przekazanie wszelkich informacji dotyczących wymagań sprzętowych związanych z eksploatacją planowanych modułów (konfiguracja serwerów, wymagania wobec sieci informatycznej, wymagania wobec łączności zdalnych, wymagania wobec stacji roboczych).
- Opracowanie dostarczenie i wdrożenie metodologii, w oparciu o którą będzie realizowane zamówienie na system B2B i B2E oraz prowadzona będzie dokumentacja realizacji zamówienia.

Wykonawca prześle Wnioskodawcy dokumentację analizy w formie pisemnej i elektronicznej.

Objaśnienie:

Ilekcioć w opisie przedmiotu zamówienia występują nazwy konkretnych elementów lub funkcji lub określenia (parametry techniczne) sugerujące elementy lub funkcje konkretnych firm, producentów Wykonawca winien uznać, iż podano produkty przykładowe, a Zamawiający dopuszcza możliwość zastosowania elementów lub funkcji równoważnych o właściwościach, parametrach technicznych nie gorszych niż przyjęto w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia.

Zakres wykluczenia:

W celu uniknięcia konfliktu interesów zamówienie nie może być udzielone podmiotom powiązanym osoboio lub kapitałowo z zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osoboio rozumie się wzajemne powiązania między zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

1. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osoboioej,
2. posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
3. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika, pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powi-

nowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Wymagania formalne:

1. Ofertę należy złożyć na załączonym formularzu ofertowym - Załącznik nr 1.
2. Do oferty prosimy dołączyć potwierdzenie odbioru niniejszego zapytania ofertowego zawierające także oświadczenie o braku powiązań – Załącznik nr 2.
3. Termin realizacji zamówienia/umowy 30.09.2018.
4. Zamawiający przewiduje zmianę umowy w zakresie terminu dostawy.
5. Oferty należy składać elektronicznie (poczta e-mail: serwis@hds-serwis.pl), za pośrednictwem poczty lub osobiście w siedzibie Zamawiającego w dniach od 09.11.2017 r. do 24.11.2017 r.
6. Termin związania z ofertą wynosi 30 dni, licząc od daty upływu składania ofert.
7. Zainteresowane podmioty mogą uzyskać wszelkie niezbędne informacje na temat procedury wyboru oraz wymagań technicznych pod nr telefonu 33-821-96-92 oraz w siedzibie zamawiającego od 09.11.2017 do 24.11.2017 r. w godzinach od 08:00 do 16:00. Osoba do kontaktu Pani Barbara Malec.

Ilekoć w opisie przedmiotu zamówienia występują nazwy konkretnych elementów lub funkcji lub określenia (parametry techniczne) sugerujące elementy lub funkcje konkretnych firm, producentów Wykonawca winien uznać, iż podano produkty przykładowe, a Zamawiający dopuszcza możliwość zastosowania elementów lub funkcji równoważnych o właściwościach, parametrach technicznych nie gorszych niż przyjęto w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia.

W trakcie oceny ofert będą stosowane następujące kryteria oceny:

Przy wyborze oferty najkorzystniejszej dla każdego z zadań, Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:

Kryterium nr 1 - Cena ofertowa netto IPCn – 60 pkt.

Zamawiający przyzna punkty w tym kryterium w następujący sposób:

Cena ofertowa netto IPCn - maksymalnie 60 pkt – liczona wg następującego wzoru:

$$\text{IPCn} = \frac{\text{CN}}{\text{CB}} \times 60 \text{ pkt.}$$

gdzie poszczególne litery oznaczają:

IPCn – liczba punktów w kryterium cena ofertowa netto,

CN – najniższa cena ofertowa netto spośród wszystkich rozpatrywanych i nieodrzuconych ofert,

CB – cena ofertowa oferty badanej (przeliczonej).

Kryterium nr 2 - Gwarancja - czas usunięcia wad dokumentacji usługi doradczej IPGw – 20 pkt. :

- od 24 – do 48 godzin – 20 pkt.
- od 49 – do 96 godzin – 15 pkt.
- od 97 – do 120 godzin – 10 pkt.
- powyżej 120 godzin – 0 pkt.

Kryterium nr 3 - Termin wykonania usługi (krótszy od wymaganego i dopuszczalnego 30.09.2018) IPTe – 20 pkt. :

- do 31.01.2018 – 20 pkt.
- do 31.03.2018 – 15 pkt.
- do 30.06.2018 – 5 pkt.
- od .01.07.2018 a do 30.09.2018 – 0 pkt.

Wybór oferty najkorzystniejszej :

Za ofertę najkorzystniejszą będzie uznana oferta, która przy uwzględnieniu powyższych kryteriów i ich wag otrzyma najwyższą punktację.

W ramach wszystkich wskazanych i opisanych kryteriów, Wykonawca otrzyma łączną (końcową) ilość punktów wyliczoną w następujący sposób:

$$KIP = IPCn + IPGw + IPTe$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

KIP – końcowa ilość punktów przyjęta do oceny oferty Wykonawcy,

IPCn – ilość punktów uzyskanych w kryterium: cena ofertowa netto.

IPGw – ilość punktów uzyskanych w kryterium: gwarancji,

IPTe – ilość punktów uzyskanych w kryterium: Termin wykonania usługi.

Jeżeli nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że dwie lub więcej ofert otrzyma taką samą punktację, zamawiający spośród tych ofert wybierze ofertę z najniższą ceną, a jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie przez siebie określonym ofert dodatkowych.

Uwaga:

Jeżeli nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że dwie lub więcej ofert otrzyma taką samą punktację, zamawiający spośród tych ofert wybierze ofertę z najniższą ceną, a jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie przez siebie określonym ofert dodatkowych.

Przy obliczaniu punktów, Zamawiający zastosuje zaokrąglenie do dwóch miejsc po przecinku.

Z poważaniem,

Bartłomiej Burejza

Członek Zarządu

Załącznik nr 1

FORMULARZ OFERTOWY

**W związku z zapytaniem ofertowym z dnia 09.11.2017 dotyczącego wykonania
Usługa doradcza - analiza i ekspertyza informatyczna na rzecz optymalizacji procesów
(1 komplet)**

w ramach projektu nr **WND-RPSL.03.03.00-24-091G-16-002**
niniejszym składamy następującą ofertę:

Lp.	Informacja o Dostawcy/Wykonawcy	
1	Data wystawienia oferty	
2	Nazwa firmy Oferenta (Wykonawcy)	
3	Adres firmy Oferenta (Wykonawcy)	
4	Numer telefonu	
5	Adres email	
6	NIP	
7	Nazwisko do kontaktu	
	Oferta rzeczowo-finansowa	
8	Usługa doradcza - analiza i ekspertyza informatyczna 1 - komplet	1 - komplet
9	Cena netto za przedmiot dostawy	
10	Cena brutto za przedmiot dostawy	
11	Gwarancja - czas usunięcia wad dokumentacji usługi doradczej	
12	Termin wykonania usługi (krótszy od wymaganego i dopuszczalnego 30.09.2018)	
13	Termin płatności w dniach	
14	Termin związania ofertą	

Oświadczamy, że:

- Zapoznaliśmy się z warunkami zapytania ofertowego i je akceptujemy.
- Nie spełniamy warunków zakresu wykluczenia i nie podlegamy wykluczeniu.
- Podane ceny uwzględniają wszystkie koszty związane z wykonaniem przedmiotowej dostawy zgodnie z zapytaniem ofertowym.
- Oferowana usługa spełniania wymagania merytoryczne, techniczne i funkcjonalne postawione w zapytaniu ofertowym.

.....
(podpis osoby upoważnionej
do reprezentowania oferenta)

Załącznik nr 2

....., dnia2017 r.

POTWIERDZENIE

Potwierdzamy odbiór zapytania ofertowego z dnia 09.11.2017 dotyczącego wykonania Usługa doradcza - analiza i ekspertyza informatyczna na rzecz optymalizacji procesów (1 komplet)

Zapytanie w ramach projektu nr WND-RPSL.03.03.00-24-091G-16-002 wystosowała firma :

Projekt realizowany w ramach konkursu zamkniętego nr [RPSL.03.03.00-IP.01-24-004/16](#) z Osi Priorytetowej: III. Konkurencyjność MŚP dla działania: 3.3. Technologie informacyjno-komunikacyjne w działalności gospodarczej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020.

**"HDS SERWIS
SPÓŁKA Z OGRANICZONA ODPOWIEDZIALNOSCIA"
KOZY, kod 43-340,
ul. POD GRAPA, nr 4,
Numer REGON 241634301
Numer NIP 9372624227**

OŚWIADCZENIE

Ponadto oświadczamy, że nie istnieją powiązania kapitałowe i/lub osobowe pomiędzy **"HDS SERWIS SPÓŁKA Z OGRANICZONA ODPOWIEDZIALNOSCIA"** a naszą firmą.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Wnioskodawcą a Wykonawcą, polegające na:

1. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
2. posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji;
3. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
4. w pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

.....
(podpis osoby upoważnionej
do reprezentowania oferenta)