

Kozy, dnia 09.11.2017 r.

**"HDS SERWIS
SPÓŁKA Z OGRANICZONA ODPOWIEDZIALNOSCIA"**
KOZY, kod 43-340,
ul. POD GRAPA, nr 4,
Numer REGON 241634301
Numer NIP 9372624227

Szanowni Państwo,

W związku z realizacją projektu nr WND-RPSL.03.03.00-24-091G-16-002 o tytule: „Zakup i wdrożenie nowatorskiego oprogramowania przeznaczonego dla optymalizacji procesów B2B oraz B2E w relacjach z kontrahentami, wykonawcami i pracownikami”.

Projekt realizowany w ramach konkursu zamkniętego nr [RPSL.03.03.00-IP.01-24-004/16](#) z Osi Priorytetowej: III. Konkurencyjność MŚP dla działania: 3.3. Technologie informacyjno-komunikacyjne w działalności gospodarczej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020.

Przedkładamy zapytanie ofertowe na dostawę, instalację i uruchomienie (wdrożenie) modułów przeznaczonych dla optymalizacji procesów B2B i B2E oraz planistycznych a to:

- 1. modułu kadrowo – płacowego – 1 szt.**
- 2. modułu Finanse-Księgowość – 1 szt.**
- 3. modułu EDI – 1 szt.**
- 4. modułu Platforma B2B do obsługi procesów rozliczeń poprzez Internet – 1 szt.**
- 5. modułu Strumieniowa hurtownia danych – 1 szt.**

Specyfikacja techniczna i funkcjonalna zamówienia:

1. Zakup, instalacja i wdrożenie modułu kadrowo – płacowego – 1 szt.

Planowana funkcjonalność modułu nie mniejsza niż :

- ewidencja pracowników z pełnym zestawem danych teleadresowych
- ewidencja obecności
- ewidencja urlopów
- wyliczanie i ewidencja wynagrodzeń

Kompleksowe wdrożenie modułu kadrowo - płacowego. Wdrożenie obejmuje konfigurację modułu zgodnie z potrzebami Wnioskodawcy, szkolenia pracowników, przeniesienie danych z poprzednio używanych systemów. Wdrożenie jest działaniem niezbędnym i warunkującym prawidłowe funkcjonowanie systemu.

Licencja serwerowa obejmująca całe przedsiębiorstwo Wnioskodawcy – 1 szt.

Kod CPV 48000000-8 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne.

2. Zakup, instalacja i wdrożenie modułu Finanse-Księgowość – 1 szt.

Moduł Finanse-Księgowość - jest jednym z głównych elementów systemu i warunkuje możliwość uruchomienia automatyzacji procesów pomiędzy Wnioskodawcą i kontrahentami.

Moduł będzie gromadził, przetwarzał i udostępniał dane o stanie finansów i rozrachunków z kontrahentami. Będzie zintegrowany z pozostałymi modułami, m.in. EDI, Platforma B2B, Sprzedaż, Zamówienia i Zakup.

Planowana funkcjonalność modułu nie mniejsza niż :

- obsługa księgowości
- obsługa kas
- obsługa banków
- generowanie potrzebnych raportów finansowych
- integracja z pozostałymi modułami, w tym z Platformą B2B - udostępnianie faktur i stanu rozliczeń z kontrahentami

Kompleksowe wdrożenie modułu Finanse-Księgowość. Wdrożenie obejmuje konfigurację modułu zgodnie z potrzebami Wnioskodawcy, szkolenia pracowników, przeniesienie danych z poprzednio używanych systemów. Wdrożenie jest działaniem niezbędnym i warunkującym prawidłowe funkcjonowanie systemu.

Licencja serwerowa obejmująca całe przedsiębiorstwo Wnioskodawcy – 1 szt.

Kod CPV 48000000-8 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne.

3. Zakup, instalacja i wdrożenie modułu EDI – 1 szt.

Moduł będzie służył do wymiany danych w formie elektronicznej oraz do obsługi obiegu dokumentów w przedsiębiorstwie Wnioskodawcy.

Planowana funkcjonalność modułu nie mniejsza niż :

- elektroniczna wymiana danych z kontrahentami
- przesyłanie danych i dokumentów do platformy B2B
- pobieranie dokumentów w formie elektronicznej
- obsługa sekretariatu/korespondencji (wykorzystanie WorkFlow)
- zatwierdzanie faktur (wykorzystanie WorkFlow)
- obsługa komunikacji wewnętrznej (wykorzystanie WorkFlow)
- zgłaszanie i zatwierdzanie wniosków urlopowych (wykorzystanie WorkFlow)

Kompleksowe wdrożenie modułu EDI, który będzie służył do bieżącej wymiany danych w firmie Wnioskodawcy. Będzie zintegrowany z pozostałymi modułami. Wdrożenie obejmuje konfigurację modułu zgodnie z potrzebami Wnioskodawcy, szkolenia pracowników, przeniesienie danych z poprzednio używanych systemów. Wdrożenie jest działaniem niezbędnym i warunkującym prawidłowe funkcjonowanie systemu.

Licencja serwerowa obejmująca całe przedsiębiorstwo Wnioskodawcy – 1 szt.

Kod CPV 48000000-8 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne.

4. Zakup, instalacja i wdrożenie modułu Platforma B2B do obsługi procesów rozliczeń poprzez Internet – 1 szt.

Planowana funkcjonalność modułu nie mniejsza niż :

- portal B2B do obsługi procesów rozliczeń poprzez Internet
- obsługa procesu sprzedaży dla zarejestrowanych klientów
- udostępnianie danych na temat faktur oraz stanu rozliczeń poprzez Internet
- odbiór złożonych zamówień
- obsługa reklamacji
- praca w konfiguracji B2B - obsługa klientów instytucjonalnych.

Kompleksowe wdrożenie Platformy B2B do obsługi procesów dystrybucji i ekspedycji w ramach systemu. Wdrożenie obejmuje konfigurację modułu zgodnie z potrzebami Wnioskodawcy, szkolenia pracowników. Wdrożenie jest działaniem niezbędnym i warunkującym prawidłowe funkcjonowanie systemu B2B w firmie Wnioskodawcy oraz u partnerów biznesowych.

Licencja serwerowa obejmująca całe przedsiębiorstwo Wnioskodawcy – 1 szt.

Kod CPV 48000000-8 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne.

5. Zakup, instalacja i uruchomienie modułu Strumieniowa hurtownia danych – 1 szt.

Planowana funkcjonalność modułu nie mniejsza niż :

- pobieranie i gromadzenie danych dotyczących sprzedaży i zaopatrzenia
- udostępnianie strumienia danych dla pozostałych modułów
- moduł analityczny
- raporty rotacji towarów w magazynie oraz prognozy sprzedaży na potrzeby zaopatrzenia

Licencja serwerowa obejmująca całe przedsiębiorstwo Wnioskodawcy – 1 szt.

Kod CPV 48000000-8 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne.

Objaśnienie:

Ilekcroć w opisie przedmiotu zamówienia występują nazwy konkretnych elementów lub funkcji lub określenia (parametry techniczne) sugerujące elementy lub funkcje konkretnych firm, producentów Wykonawca winien uznać, iż podano produkty przykładowe, a Zamawiający dopuszcza możliwość zastosowania elementów lub funkcji równoważnych o właściwościach, parametrach technicznych nie gorszych niż przyjęto w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia.

Zakres wykluczenia:

W celu uniknięcia konfliktu interesów zamówienie nie może być udzielone podmiotom powiązanym osobowo lub kapitałowo z zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

1. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
2. posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
3. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika, pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli”.

Wymagania formalne:

1. Ofertę należy złożyć na załączonym formularzu ofertowym - Załącznik nr 1.
2. Do oferty prosimy dołączyć potwierdzenie odbioru niniejszego zapytania ofertowego zawierające oświadczenie o braku powiązań kapitałowych i osobowych – Załącznik nr 2.
3. Zamawiający nie przewiduje składania ofert wariantowych.
4. Termin realizacji zamówienia/umowy 30.09.2018.

5. Zamawiający przewiduje zmianę umowy w zakresie terminu dostawy.
6. Oferty należy składać elektronicznie (poczta e-mail: serwis@hds-serwis.pl), za pośrednictwem poczty lub osobiście w siedzibie Zamawiającego w dniach od 09.11.2017 r. do 24.11.2017 r.
7. Termin związania z ofertą wynosi 30 dni, licząc od daty upływu składania ofert.
8. Zainteresowane podmioty mogą uzyskać wszelkie niezbędne informacje na temat procedury wyboru oraz wymagań technicznych pod nr telefonu 33-821-96-92 oraz w siedzibie zamawiającego od 09.11.2017 do 24.11.2017 r. w godzinach od 08:00 do 16:00. Osoba do kontaktu Pani Barbara Malec.

Ilekoć w opisie przedmiotu zamówienia występują nazwy konkretnych elementów lub funkcji lub określenia (parametry techniczne) sugerujące elementy lub funkcje konkretnych firm, producentów Wykonawca winien uznać, iż podano produkty przykładowe, a Zamawiający dopuszcza możliwość zastosowania elementów lub funkcji równoważnych o właściwościach, parametrach technicznych nie gorszych niż przyjęto w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia.

W trakcie oceny ofert będą stosowane następujące kryteria oceny:

Przy wyborze oferty najkorzystniejszej dla każdego z zadań, Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:

Kryterium nr 1 - Cena ofertowa netto IPCn – 60 pkt.

Zamawiający przyzna punkty w tym kryterium w następujący sposób:

Cena ofertowa netto IPCn - maksymalnie 60 pkt – liczona wg następującego wzoru:

$$\text{IPCn} = \frac{\text{CN}}{\text{CB}} \times 60 \text{ pkt.}$$

gdzie poszczególne litery oznaczają:

IPCn – liczba punktów w kryterium cena ofertowa netto,

CN – najniższa cena ofertowa netto spośród wszystkich rozpatrywanych i nieodrzuconych ofert,

CB – cena ofertowa oferty badanej (przeliczanej).

Kryterium nr 2 - Czas udzielonej gwarancji świadczonej u klienta (liczony w miesiącach) IPGw – łącznie do 25 pkt.

Zamawiający przyzna punkty w tym kryterium w następujący sposób:

$$\text{IPGw} = \frac{\text{ILGB}}{\text{ILGN}} \times 25 \text{ pkt.}$$

gdzie poszczególne litery oznaczają:

IPGw – liczba punktów w kryterium „Gwarancja”,

ILGN – najdłuższa Gwarancja określona w miesiącach spośród wszystkich rozpatrywanych i nieodrzuconych,

ILGB – ilość miesięcy Gwarancji oferty badanej (przeliczaney).

Kryterium nr 3 - Czas rozpoczęcia naprawy serwisowej (liczony w dniach roboczych od dnia zgłoszenia) IPSe – 15 pkt.

Zamawiający przyzna punkty w kryterium „Czas rozpoczęcia naprawy serwisowej” IPSe licząc od dnia zgłoszenia w następujący sposób:

- od 0 dnia – do 2 dni – 15 pkt;
- od 3 dni– do 4 dni – 10 pkt;
- od 5 – do 7dni –5 pkt;
- powyżej 7 – 0 pkt.

Za podstawową jednostkę rozliczeniową przyjmuje się 1 dzień roboczy (słowne : jeden dzień roboczy).

Wybór oferty najkorzystniejszej :

Za ofertę najkorzystniejszą będzie uznana oferta, która przy uwzględnieniu powyższych kryteriów i ich wag otrzyma najwyższą punktację.

W ramach wszystkich wskazanych i opisanych kryteriów, Wykonawca otrzyma łączną (kończącą) ilość punktów wyliczoną w następujący sposób:

$$KIP = IPCn + IPGw + IPSe$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

KIP – końcowa ilość punktów przyjęta do oceny oferty Wykonawcy,

IPCn – ilość punktów uzyskanych w kryterium: cena ofertowa netto.

IPGw – ilość punktów uzyskanych w kryterium: czas udzielonej gwarancji,

IPSe – ilość punktów uzyskanych w kryterium: czas przystąpienia do naprawy serwisowej licząc od dnia zgłoszenia.

Jeżeli nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że dwie lub więcej ofert otrzyma taką samą punktację, zamawiający spośród tych ofert wybierze ofertę z najniższą ceną, a jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie przez siebie określonym ofert dodatkowych.

Uwaga: przy obliczaniu punktów, Zamawiający zastosuje zaokrąglenie do dwóch miejsc po przecinku.

Z poważaniem,

Bartłomiej Burejza
Członek Zarządu



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Załącznik nr 1

FORMULARZ OFERTOWY

W związku z zapytaniem ofertowym z dnia 09.11.2017 dotyczącym dostawy, instalacji i uruchomienia (wdrożenie) modułów przeznaczonych dla optymalizacji procesów B2B i B2E oraz planistycznych a to:

- 1. modułu kadrowo – płacowego – 1 szt.**
- 2. modułu Finanse-Księgowość – 1 szt.**
- 3. modułu EDI – 1 szt.**
- 4. modułu Platforma B2B do obsługi procesów rozliczeń poprzez Internet – 1 szt.**
- 5. modułu Strumieniowa hurtownia danych – 1 szt.**

w ramach projektu nr **WND-RPSL.03.03.00-24-091G-16-002**
niniejszym składamy następującą ofertę:

Lp.	Informacja o Dostawcy/Wykonawcy	
1	Data wystawienia oferty	
2	Nazwa firmy Oferenta (Wykonawcy)	
3	Adres firmy Oferenta (Wykonawcy)	
4	Numer telefonu	
5	Adres email	
6	NIP	
7	Nazwisko do kontaktu	
	Oferta rzeczowo-finansowa	
8	Nazwa i wersja modułu kadrowo – płacowego – 1 szt.	
9	Nazwa i wersja modułu Finanse-Księgowość – 1 szt.	
10	Nazwa i wersja modułu EDI – 1 szt.	
11	Nazwa i wersja modułu Platforma B2B do obsługi procesów rozliczeń poprzez Internet – 1 szt.	
12	Nazwa i wersja modułu Strumieniowa hurtownia danych – 1 szt.	
13	Cena netto za przedmiot dostawy	
14	Cena brutto za przedmiot dostawy	
15	Czas udzielonej gwarancji świadczonej u klienta (liczony w miesiącach)	
16	Czas rozpoczęcia naprawy serwisowej (liczony w dniach roboczych od dnia zgłoszenia)	
17	Termin płatności w dniach	
18	Termin wykonania dostawy	
19	Termin związania ofertą	

Oświadczamy, że:

1. Zapoznaliśmy się z warunkami zapytania ofertowego i je akceptujemy.
2. Nie spełniamy warunków zakresu wykluczenia i nie podlegamy wykluczeniu.
3. Podane ceny uwzględniają wszystkie koszty związane z wykonaniem przedmiotowej dostawy zgodnie z zapytaniem ofertowym.
4. Oferowane oprogramowanie spełnia postawione wymagania techniczne i funkcjonalne postawione w zapytaniu ofertowym.

.....
(podpis osoby upoważnionej)

do reprezentowania oferenta)

Załącznik nr 2

....., dnia2017 r.

POTWIERDZENIE

Potwierdzamy odbiór zapytania ofertowego z dnia 09.11.2017 dotyczącego dostawy, instalacji i uruchomienia (wdrożenia) modułów przeznaczonych dla optymalizacji procesów B2B i B2E oraz planistycznych a to:

- 1. modułu kadrowo – płacowego – 1 szt.**
- 2. modułu Finanse-Księgowość – 1 szt.**
- 3. modułu EDI – 1 szt.**
- 4. modułu Platforma B2B do obsługi procesów rozliczeń poprzez Internet – 1 szt.**
- 5. modułu Strumieniowa hurtownia danych – 1 szt.**



PROGRAM
REGIONALNY
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Zapytanie w ramach projektu nr WND-RPSL.03.03.00-24-091G-16-002 wystosowała firma :
**"HDS SERWIS
SPÓŁKA Z OGRANICZONA ODPOWIEDZIALNOSCIA"**
KOZY, kod 43-340,
ul. POD GRAPA, nr 4,
Numer REGON 241634301
Numer NIP 9372624227

OŚWIADCZENIE

Ponadto oświadczamy, że nie istnieją powiązania kapitałowe i/lub osobowe pomiędzy **"HDS SERWIS SPÓŁKA Z OGRANICZONA ODPOWIEDZIALNOSCIA"** a naszą firmą.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Wnioskodawcą a Wykonawcą, polegające na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji;
- pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- w pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

.....
(podpis osoby upoważnionej
do reprezentowania oferenta)