

Kozy, dnia 09.11.2017 r.

**"HDS SERWIS
SPÓŁKA Z OGRANICZONA ODPOWIEDZIALNOSCIA"**
KOZY, kod 43-340,
ul. POD GRAPA, nr 4,
Numer REGON 241634301
Numer NIP 9372624227

Szanowni Państwo,

W związku z realizacją projektu nr WND-RPSL.03.03.00-24-091G-16-002 o tytule: „Zakup i wdrożenie nowatorskiego oprogramowania przeznaczonego dla optymalizacji procesów B2B oraz B2E w relacjach z kontrahentami, wykonawcami i pracownikami”.

Projekt realizowany w ramach konkursu zamkniętego nr [RPSL.03.03.00-IP.01-24-004/16](#) z Osi Priorytetowej: III. Konkurencyjność MŚP dla działania: 3.3. Technologie informacyjno-komunikacyjne w działalności gospodarczej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020.

Przedkładamy zapytanie ofertowe na dostawę, instalację i uruchomienie (wdrożenie) następujących podstawowych modułów przeznaczonych dla procesów B2B i B2E a to:

- 1.Oprogramowanie bazy danych – 1 szt.**
- 2.Zakup, instalacja i wdrożenie modułu gospodarki magazynowej (WMS) – 1 szt.**
- 3.Zakup, instalacja i wdrożenie modułu Sprzedaż – 1 szt.**
- 4.Zakup, instalacja i uruchomienie modułu Zamówienia i zakup – 1 szt.**
- 5.Zakup, instalacja i wdrożenie modułu do komunikacji z urządzeniami zewnętrznymi –1 szt.**
- 6.Zakup, instalacja i wdrożenie modułu Terminal pracowniczy B2E służącego do komunikacji z pracownikami – 1 szt.**

Specyfikacja techniczna i funkcjonalna zamówienia:

1.Oprogramowanie bazy danych – 1 szt.

Planowana funkcjonalność modułu nie mniejsza niż :

Licencja na bazę danych klasy SQL. Baza danych będzie zainstalowana na serwerze Wnioskodawcy i będzie stanowiła podstawę działania planowanego systemu - będą w niej gromadzone wszystkie informacje. Licencja musi zapewniać dostęp do bazy danych dla co najmniej 10 jednocześnie pracujących użytkowników.

Baza danych winna być zgodna i kompatybilna z pozostałymi modułami niniejszego zapytania ofertowego.

Kod CPV 48000000-8 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne.

2.Zakup, instalacja i wdrożenie modułu gospodarki magazynowej (WMS) – 1 szt.



PROGRAM
REGIONALNY
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Funkcjonalność dla kompleksowej obsługi magazynów oraz kompletacji na rzecz procesów sprzedaży.

Planowana funkcjonalność modułu nie mniejsza niż:

- ewidencję poszczególnych partii danego towaru
- zakładanie i obsługę dowolnej ilości magazynów z wykorzystaniem struktury drzewiastej (nadrzędności, podrzędności magazynów)
- zarządzanie lokalizacjami poszczególnych partii towarów (zakładanie lokalizacji o dowolnej strukturze (obszar, rząd, regał, półka); możliwość przypisania lokalizacji domyślnej dla danego towaru; możliwość wskazania najkorzystniejszej lokalizacji np. ze względu na częstotliwość wydawania danego towaru lub jego wagę albo gabaryty)
- obsługa opakowań (przypisanie odpowiednich opakowań dla danego towaru np. paleta, karton o odpowiedniej wielkości i automatyczne wydawanie opakowań w procesie przygotowania dyspozycji sprzedaży)
- przypisywanie i obsługa priorytetów wydania towarów
- monitorowanie stanu dyspozycji wydania (w przygotowaniu, wydane, zapakowane)
- rejestracja informacji kto i w jakim czasie wydał daną pozycję – umożliwi kontrolę wydajności pracowników
- obsługa kodów kreskowych, drukowanie etykiet (z kodem kreskowym i opisem towaru)

Licencja serwerowa obejmująca całe przedsiębiorstwo Wnioskodawcy – 1 szt.

Kod CPV 48000000-8 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne.

3.Zakup, instalacja i wdrożenie modułu Sprzedaż – 1 szt.

Moduł będzie oferował funkcjonalność rejestrowania zamówień od odbiorców oraz pełnej obsługi sprzedaży. Będzie

zintegrowany z pozostałymi modułami.

Planowana funkcjonalność modułu nie mniejsza niż :

- rejestrowanie zamówień od odbiorców
- integracja z systemami zewnętrznymi - Platformą B2B
- zbiorcze fakturowanie wielu dostaw

Kompleksowe wdrożenie modułu Sprzedaż - wdrożenie obejmuje konfigurację modułu zgodnie z potrzebami Wnioskodawcy, szkolenia pracowników, przeniesienie danych z poprzednio używanych systemów. Wdrożenie jest działaniem niezbędnym i warunkującym prawidłowe funkcjonowanie systemu.

Licencja serwerowa obejmująca całe przedsiębiorstwo Wnioskodawcy – 1 szt.

Kod CPV 48000000-8 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne.

4.Zakup, instalacja i uruchomienie modułu Zamówienia i zakup – 1 szt.

Planowana i wymagana funkcjonalność modułu nie mniejsza niż :

- pełnej obsługi procesu zamawiania i zakupu usług i materiałów dla potrzeb firmy i dla jej działalności podstawowej
- prognozowanie kosztów materiałów i usług dla zleceń produkcyjnych;
- ewidencja faktur zakupowych z powiązaniem z modułem rozliczania zleceń produkcyjnych; oraz
- integracja z modułem gospodarki magazynowej oraz ewidencji i rozliczania zleceń produkcyjnych.

Licencja serwerowa obejmująca całe przedsiębiorstwo Wnioskodawcy – 1 szt.

Kod CPV 48000000-8 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne.

5. Zakup, instalacja i wdrożenie modułu do komunikacji z urządzeniami zewnętrznymi – 1 szt.

Planowana funkcjonalność modułu nie mniejsza niż :

- moduł pozwoli na integrację aplikacji z urządzeniami wykorzystywanymi w działalności handlowej (np. drukarki etykiet) oraz terminalami pracowniczymi.

Konfiguracja i uruchomienie modułu do komunikacji z urządzeniami zewnętrznymi. Usługi te obejmują konfigurowanie aplikacji w warunkach produkcyjnych, szkolenia pracowników.

Licencja serwerowa obejmująca całe przedsiębiorstwo Wnioskodawcy – 1 szt.

Kod CPV 48000000-8 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne.

6. Zakup, instalacja i wdrożenie modułu Terminal pracowniczy B2E służącego do komunikacji z pracownikami – 1 szt.

Planowana funkcjonalność modułu nie mniejsza niż :

- informacje o urloпах

- informacje o wynagrodzeniach

Terminal pracowniczy będzie również służył do obsługi bieżącej działalności handlowej i będzie zintegrowany z modułem WMS oraz kadrowo-płacowym:

- zlecenia wykonania danej czynności (wydanie towaru, przygotowanie paczki)

- raportowanie o stanie realizacji zamówienia (towar wydany, towar zapakowany, towar wysłany)

- sprawdzanie informacji o towarze

- kompletacja zamówienia z weryfikacją, czy pobrano właściwy towar (przy użyciu kodów kreskowych)

Kompleksowe wdrożenie modułu Terminal pracowniczy B2E, który będzie służył do bieżącej obsługi działalności handlowej w firmie Wnioskodawcy. Będzie zintegrowany z pozostałymi modułami. Wdrożenie obejmuje konfigurację aplikacji zgodnie z potrzebami Wnioskodawcy, szkolenia pracowników, przeprowadzenie prób w warunkach produkcyjnych. Wdrożenie jest działaniem niezbędnym i warunkującym prawidłowe funkcjonowanie systemu.

Licencja serwerowa obejmująca całe przedsiębiorstwo Wnioskodawcy – 1 szt.

Kod CPV 48000000-8 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne.

Objaśnienie:

Ilekcroć w opisie przedmiotu zamówienia występują nazwy konkretnych elementów lub funkcji lub określenia (parametry techniczne) sugerujące elementy lub funkcje konkretnych firm, producentów Wykonawca winien uznać, iż podano produkty przykładowe, a Zamawiający dopuszcza możliwość zastosowania elementów lub funkcji równoważnych o właściwościach, parametrach technicznych nie gorszych niż przyjęto w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia.

Zakres wykluczenia:

W celu uniknięcia konfliktu interesów zamówienie nie może być udzielone podmiotom powiązanym osobowo lub kapitałowo z zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

1. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
2. posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,
3. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika, pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli”.

Wymagania formalne:

1. Ofertę należy złożyć na załączonym formularzu ofertowym - Załącznik nr 1.
2. Do oferty prosimy dołączyć potwierdzenie odbioru niniejszego zapytania ofertowego zawierające oświadczenie o braku powiązań kapitałowych i osobowych – Załącznik nr 2.
3. Zamawiający nie przewiduje składania ofert wariantowych.
4. Termin realizacji zamówienia/umowy 30.09.2018.
5. Zamawiający przewiduje zmianę umowy w zakresie terminu dostawy.
6. Oferty należy składać elektronicznie (poczta e-mail: serwis@hds-serwis.pl), za pośrednictwem poczty lub osobiście w siedzibie Zamawiającego w dniach od 09.11.2017 r. do 24.11.2017 r.
7. Termin związania z ofertą wynosi 30 dni, licząc od daty upływu składania ofert.
8. Zainteresowane podmioty mogą uzyskać wszelkie niezbędne informacje na temat procedury wyboru oraz wymagań technicznych pod nr telefonu 33-821-96-92 oraz w siedzibie zamawiającego od 09.11.2017 do 24.11.2017 r. w godzinach od 08:00 do 16:00. Osoba do kontaktu Pani Barbara Malec.

Ilekoć w opisie przedmiotu zamówienia występują nazwy konkretnych elementów lub funkcji lub określenia (parametry techniczne) sugerujące elementy lub funkcje konkretnych firm, producentów Wykonawca winien uznać, iż podano produkty przykładowe, a Zamawiający dopuszcza możliwość zastosowania elementów lub funkcji równoważnych o właściwościach, parametrach technicznych nie gorszych niż przyjęto w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia.

W trakcie oceny ofert będą stosowane następujące kryteria oceny:

Przy wyborze oferty najkorzystniejszej dla każdego z zadań, Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:

Kryterium nr 1 - Cena ofertowa netto IPCn – 60 pkt.

Zamawiający przyzna punkty w tym kryterium w następujący sposób:

Cena ofertowa netto IPCn - maksymalnie 60 pkt – liczona wg następującego wzoru:

$$IPCn = \frac{CN}{CB} \times 60 \text{ pkt.}$$

gdzie poszczególne litery oznaczają:

IPCn – liczba punktów w kryterium cena ofertowa netto,

CN – najniższa cena ofertowa netto spośród wszystkich rozpatrywanych i nieodrzuconych ofert,

CB – cena ofertowa oferty badanej (przeliczanej).

Kryterium nr 2 - Czas udzielonej gwarancji świadczonej u klienta (liczony w miesiącach)

IPGw – łącznie do 25 pkt.

Zamawiający przyzna punkty w tym kryterium w następujący sposób:

$$\begin{aligned} & \text{ILGB} \\ \text{IPGw} &= \text{-----} \times 25 \text{ pkt.} \\ & \text{ILGN} \end{aligned}$$

gdzie poszczególne litery oznaczają:

IPGw – liczba punktów w kryterium „Gwarancja”,

ILGN – najdłuższa Gwarancja określona w miesiącach spośród wszystkich rozpatrywanych i nieodrzuconych,

ILGB – ilość miesięcy Gwarancji oferty badanej (przeliczanej).

Kryterium nr 3 - Czas rozpoczęcia naprawy serwisowej (liczony w dniach roboczych od dnia zgłoszenia) IPSe – 15 pkt.

Zamawiający przyzna punkty w kryterium „Czas rozpoczęcia naprawy serwisowej” IPSe licząc od dnia zgłoszenia w następujący sposób:

- od 0 dnia – do 2 dni – 15 pkt;
- od 3 dni – do 4 dni – 10 pkt;
- od 5 – do 7 dni – 5 pkt;
- powyżej 7 – 0 pkt.

Za podstawową jednostkę rozliczeniową przyjmuje się 1 dzień roboczy (słowne : jeden dzień roboczy).

Wybór oferty najkorzystniejszej :

Za ofertę najkorzystniejszą będzie uznana oferta, która przy uwzględnieniu powyższych kryteriów i ich wag otrzyma najwyższą punktację.

W ramach wszystkich wskazanych i opisanych kryteriów, Wykonawca otrzyma łączną (kończącą) ilość punktów wyliczoną w następujący sposób:

$$\mathbf{KIP = IPCn + IPGw + IPSe}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

KIP – końcowa ilość punktów przyjęta do oceny oferty Wykonawcy,

IPCn – ilość punktów uzyskanych w kryterium: cena ofertowa netto.

IPGw – ilość punktów uzyskanych w kryterium: czas udzielonej gwarancji,

IPSe – ilość punktów uzyskanych w kryterium: czas przystąpienia do naprawy serwisowej licząc od dnia zgłoszenia.

Jeżeli nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że dwie lub więcej ofert otrzyma taką samą punktację, zamawiający spośród tych ofert wybierze ofertę z najniższą ceną, a jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie przez siebie określonym ofert dodatkowych.

Uwaga: przy obliczaniu punktów, Zamawiający zastosuje zaokrąglenie do dwóch miejsc po przecinku.

Z poważaniem,

Bartłomiej Burejza
Członek Zarządu

Załącznik nr 1

FORMULARZ OFERTOWY

W związku z zapytaniem ofertowym z dnia 09.11.2017 dotyczącym dostawy, instalacji i uruchomienia (wdrożenia) następujących podstawowych modułów przeznaczonych dla procesów B2B i B2E a to:

- 1.Oprogramowanie bazy danych – 1 szt.**
- 2.Zakup, instalacja i wdrożenie modułu gospodarki magazynowej (WMS) – 1 szt.**
- 3.Zakup, instalacja i wdrożenie modułu Sprzedaż – 1 szt.**
- 4.Zakup, instalacja i uruchomienie modułu Zamówienia i zakup – 1 szt.**
- 5.Zakup, instalacja i wdrożenie modułu do komunikacji z urządzeniami zewnętrznymi –1 szt.**
- 6.Zakup, instalacja i wdrożenie modułu Terminal pracowniczy B2E służącego do komunikacji z pracownikami – 1 szt.**

w ramach projektu nr **WND-RPSL.03.03.00-24-091G-16-002**

niniejszym składamy następującą ofertę:

Lp.	Informacja o Dostawcy/Wykonawcy	
1	Data wystawienia oferty	
2	Nazwa firmy Oferenta (Wykonawcy)	
3	Adres firmy Oferenta (Wykonawcy)	
4	Numer telefonu	
5	Adres email	
6	NIP	
7	Nazwisko do kontaktu	
Oferta rzeczowo-finansowa		
8	Nazwa i wersja Oprogramowanie bazy danych – 1 szt.	
9	Nazwa i wersja modułu gospodarki magazynowej (WMS) – 1 szt.	
10	Nazwa i wersja modułu Sprzedaż – 1 szt.	
11	Nazwa i wersja modułu Zamówienia i zakup – 1 szt.	
12	Nazwa i wersja modułu do komunikacji z urządzeniami zewnętrznymi – 1 szt.	
13	Nazwa i wersja modułu Terminal pracowniczy B2E służącego do komunikacji z pracownikami – 1 szt.	
14	Cena netto za przedmiot dostawy	
15	Cena brutto za przedmiot dostawy	
16	Czas udzielonej gwarancji świadczonej u klienta (liczony w miesiącach)	
17	Czas rozpoczęcia naprawy serwisowej (liczony w dniach roboczych od dnia zgłoszenia)	
18	Termin płatności w dniach	
19	Termin wykonania dostawy	
20	Termin związania ofertą	

Oświadczamy, że:

1. Zapoznaliśmy się z warunkami zapytania ofertowego i je akceptujemy.
2. Nie spełniamy warunków zakresu wykluczenia i nie podlegamy wykluczeniu.
3. Podane ceny uwzględniają wszystkie koszty związane z wykonaniem przedmiotowej dostawy zgodnie z zapytaniem ofertowym.
4. Oferowane oprogramowanie spełnia postawione wymagania techniczne i funkcjonalne postawione w zapytaniu ofertowym.

.....
(podpis osoby upoważnionej
do reprezentowania oferenta)

Załącznik nr 2

....., dnia2017 r.

POTWIERDZENIE

Potwierdzamy odbiór zapytania ofertowego z dnia 09.11.2017 dotyczącego dostawy, instalacji i uruchomienia (wdrożenia) następujących podstawowych modułów przeznaczonych dla procesów B2B i B2E a to:

- 1.Oprogramowanie bazy danych**
- 2.Zakup, instalacja i wdrożenie modułu gospodarki magazynowej (WMS)**
- 3.Zakup, instalacja i wdrożenie modułu Sprzedaż – 1 szt.**
- 4.Zakup, instalacja i uruchomienie modułu Zamówienia i zakup – 1 szt.**
- 5.Zakup, instalacja i wdrożenie modułu do komunikacji z urządzeniami zewnętrznymi – 1 szt.**
- 6.Zakup, instalacja i wdrożenie modułu Terminal pracowniczy B2E służącego do komunikacji z pracownikami – 1 szt.**

**Zapytanie w ramach projektu nr WND-RPSL.03.03.00-24-091G-16-002 wystosowała firma :
"HDS SERWIS**

SPÓŁKA Z OGRANICZONA ODPOWIEDZIALNOSCIA"

KOZY, kod 43-340,

ul. POD GRAPA, nr 4,

Numer REGON 241634301

Numer NIP 9372624227

OŚWIADCZENIE

Ponadto oświadczamy, że nie istnieją powiązania kapitałowe i/lub osobowe pomiędzy **"HDS SERWIS SPÓŁKA Z OGRANICZONA ODPOWIEDZIALNOSCIA"** a naszą firmą.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Wnioskodawcą a Wykonawcą, polegające na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji;
- pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- w pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

.....
(podpis osoby upoważnionej

do reprezentowania oferenta)